

Algemene voorwaarden Vertrouwenspersoon Advocatuur

Algemeen

1. Vertrouwenspersoon Advocatuur is een handelsnaam van de vennootschap onder firma van de heer mr. T.H. Poot en mevrouw B. van den Bosch. Vertrouwenspersoon Advocatuur is opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Vertrouwenspersoon Advocatuur houdt kantoor aan de Dorpsstraat 28 te (2995 XH) Heerjansdam en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80636306.
3. Onder Vertrouwenspersoon Advocatuur worden in deze algemene voorwaarden ook verstaan: de aan Vertrouwenspersoon Advocatuur verbonden personen, zoals werknemers en ingeschakelde derden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan Vertrouwenspersoon Advocatuur. Algemene voorwaarden of andere vergelijkbare regelingen van opdrachtgevers en/of derden zijn daarop uitdrukkelijk niet van toepassing.
5. Opdrachtgever is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die één of meer diensten van Vertrouwenspersoon Advocatuur afneemt.

Offertes en opdrachten

6. Offertes en aanbiedingen van Vertrouwenspersoon Advocatuur zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij anders wordt aangegeven.
7. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Vertrouwenspersoon Advocatuur te zijn gegeven en niet aan een aan Vertrouwenspersoon Advocatuur verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een aan Vertrouwenspersoon Advocatuur verbonden persoon. Artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Vertrouwenspersoon Advocatuur heeft ten opzichte van opdrachtgever een inspanningsverplichting en neemt bij de uitvoering van verstrekte opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
9. Opdrachtgever is gehouden om aan Vertrouwenspersoon Advocatuur tijdig en op de gewenste wijze alle informatie te verschaffen die redelijkerwijs nodig is om de opdracht te vervullen.

Vertrouwelijkheid en verschoningsrecht

10. Vertrouwenspersoon Advocatuur is verplicht om ten aanzien van de informatie die haar ter kennis komt in de uitvoering van de opdracht de mate van zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te betrachten die redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd.
11. Iedereen die een beroep doet op een vertrouwenspersoon van Vertrouwenspersoon Advocatuur kan rekenen op vertrouwelijkheid en discretie; ook jegens de opdrachtgever. Een vertrouwenspersoon is evenwel gehouden om strafbare feiten, misstanden en/of inbreuken op het nationale of internationale recht te melden bij de opdrachtgever en/of de daarvoor

bevoegde instanties. Ook kan een vertrouwenspersoon de vertrouwelijkheid doorbreken in het geval van ernstige gewetensbezwaren, als er een maatschappelijk belang in het geding is of als de gezondheid cq. het leven van een medewerker op het spel staat.

Vergoeding en betaling

12. Opdrachtgever is aan Vertrouwenspersoon Advocatuur de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
13. Behoudens een gerechtvaardigde klacht, dient iedere factuur zonder enige korting, opschorting of verrekening te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn.
14. In geval van incassomaatregelen zijn tevens alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
15. Uitsluitend betaling op één van de ten name van Vertrouwenspersoon Advocatuur gestelde bankrekeningen leidt tot kwijting van opdrachtgever. Een ontvangen bedrag strekt altijd in mindering op de langst openstaande factuur.
16. Klachten over een factuur dienen op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd te zijn ingediend binnen veertien dagen na de factuurdatum, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.
17. Vertrouwenspersoon Advocatuur heeft het recht de door haar gehanteerde tarieven periodiek aan te passen.

Abonnement

18. Een abonnement geldt voor de duur van 12 maanden te rekenen vanaf het moment dat het abonnement door Vertrouwenspersoon Advocatuur schriftelijk is bevestigd.
19. Een abonnement wordt stilzwijgend telkens met 12 maanden verlengd. Het opzeggen van een abonnement dient schriftelijk te geschieden en uiterlijk één maand voor het moment waarop het abonnement wordt verlengd.
20. Met het afsluiten van een abonnement gaat opdrachtgever er mee akkoord dat Vertrouwenspersoon Advocatuur zijn of haar logo op haar website plaatst. Indien opdrachtgever dit bezwaarlijk vindt, kan hij of zij dit kenbaar maken en zal Vertrouwenspersoon Advocatuur het logo van haar website verwijderen.

Opschorting en beëindiging

21. Vertrouwenspersoon Advocatuur is gerechtigd om, na een schriftelijke mededeling daartoe, de werkzaamheden op te schorten en/of de lopende opdrachten te beëindigen indien: een factuur niet geheel en tijdig is voldaan, het kredietrisico met betrekking tot opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat, de continuïteit van de bedrijfsvoering van opdrachtgever onvoldoende zeker is, er sprake is van conflicterende belangen en/of voortzetting van de behandeling in redelijkheid niet kan worden verlangd.

22. Vertrouwenspersoon Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting en/of beëindiging van de werkzaamheden op de bovengenoemde gronden.
23. Opschorting en/of beëindiging van een opdracht door opdrachtgever of door Vertrouwenspersoon Advocatuur heeft geen gevolgen voor de verschuldigdheid van de vergoeding van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Aansprakelijkheid

24. Indien de uitvoering van een opdracht door Vertrouwenspersoon Advocatuur en/of inschakelde derden mocht leiden tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Vertrouwenspersoon Advocatuur wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Vertrouwenspersoon Advocatuur in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
25. In het geval geen uitkering op grond van het vorige artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, dan zal de aansprakelijkheid van Vertrouwenspersoon Advocatuur voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het hoogste van de navolgende bedragen: éénmaal de gedeclareerde en betaalde vergoeding ter zake van de betreffende opdracht of € 1.499,=.
26. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
27. In geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Vertrouwenspersoon Advocatuur kan Vertrouwenspersoon Advocatuur op de beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geen beroep doen.
28. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Vertrouwenspersoon Advocatuur dienen zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend doch uiterlijk binnen 3 maanden na afloop van de behandeling van de desbetreffende opdracht.
29. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden, enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Vertrouwenspersoon Advocatuur aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever.
30. Alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Vertrouwenspersoon Advocatuur ter zake van de verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden.
31. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW verjaart iedere vordering jegens Vertrouwenspersoon Advocatuur in ieder geval twaalf maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn.
32. Behoudens vorderingen die het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Vertrouwenspersoon Advocatuur vrijwaart opdrachtgever Vertrouwenspersoon Advocatuur voor alle vorderingen van derden die verband houden met de opdracht.

Intellectueel eigendom

33. Al het door Vertrouwenspersoon Advocatuur ontwikkelde lesmateriaal valt onder het eigendomsrecht en/of het intellectueel eigendom van Vertrouwenspersoon Advocatuur, tenzij anders wordt overeengekomen.

Klachtenregeling

34. Vertrouwenspersoon Advocatuur hanteert een klachtenregeling. Deze is te vinden op haar website.

Wijzigen algemene voorwaarden

35. Vertrouwenspersoon Advocatuur is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt opdrachtgever, maar niet eerder dan het moment dat die schriftelijk is geïnformeerd.
36. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden en/of uit een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Onvoorziene omstandigheden

37. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Vertrouwenspersoon Advocatuur.

Toepasselijk recht

38. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Vertrouwenspersoon Advocatuur is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd om in eerste instantie van een geschil tussen Vertrouwenspersoon Advocatuur en opdrachtgever kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van Vertrouwenspersoon Advocatuur om een geschil aan een enige andere bevoegde rechter voor te leggen.